



## Biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

Nguyễn Đăng Thành Công

*Trường Tiểu học Số 2 Hương Văn, thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế*

### THÔNG TIN BÀI BÁO

Quá trình xử lý:

Ngày nhận bài: 17/11/2024

Ngày nhận bản chỉnh sửa: 03/01/2025

Ngày nhận đăng: 05/01/2025

Ngày xuất bản: 20/12/2025

Từ khóa:

Dạy học;

Quản lý;

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học;

Quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học.

### TÓM TẮT

Trong những năm qua, thực hiện đúng các chủ trương của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT), hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong dạy học ở các trường tiểu học (TH) được ngành giáo dục thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế quan tâm, triển khai. Tuy nhiên, từ nghiên cứu thực tiễn cho thấy hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học các trường TH ở thị xã Hương Trà còn gặp không ít khó khăn về các điều kiện hỗ trợ như: cơ sở vật chất, năng lực tài chính chưa đáp ứng được đòi hỏi của thực tiễn; năng lực CNTT của giáo viên (GV) chưa cao... Những vấn đề này dẫn tới tính hiệu quả của hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học TH trên địa bàn chưa đạt kết quả tốt như mong đợi. Một trong những nguyên nhân dẫn đến thực trạng này chính là công tác quản lý chưa thực sự phát huy hiệu quả của mình. Trong phạm vi bài báo dưới đây, tác giả đã đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH thị xã Hương Trà, hướng tới góp phần nâng cao chất lượng dạy học TH trên địa bàn.

### 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh sự phát triển mạnh mẽ của khoa học - công nghệ diễn ra trong tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, cùng với chủ trương thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia của Chính phủ, Bộ GD&ĐT đã triển khai các chương trình, hành động, thực hiện quyết liệt và đồng bộ hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học các cấp, trong đó có cấp TH (Bộ Giáo dục và Đào tạo, 2023; Chính phủ, 2007). Cùng với đó, yêu cầu đổi mới trong dạy học giáo dục phổ thông nói chung và dạy học ở các trường TH nói riêng, đáp ứng chính sách phát triển GD&ĐT quốc gia, việc đẩy mạnh hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở cấp TH có ý nghĩa quan trọng, được quan tâm thực hiện ở các trường TH trên địa bàn thị xã Hương Trà (Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Hương Trà, 2023; Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Thừa Thiên Huế, 2023). Từ thực tiễn cho thấy, hoạt động ứng dụng CNTT muốn phát huy hiệu quả cần hội tụ nhiều điều kiện như: Ý thức, nhu cầu, trình độ của cán bộ quản lý, GV trong hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học; Các điều kiện hỗ trợ phải đáp ứng được những nhu cầu của quá trình dạy học về: điều kiện cơ sở vật chất, điều kiện về tài chính của đơn vị, điều kiện về nguồn nhân lực có trình độ CNTT...; Các hoạt động kiểm tra, đánh giá hoạt động cần được đảm bảo. Tuy nhiên, quá trình thực hiện công tác triển khai hoạt động còn một số những hạn chế, đặc biệt là công tác quản lý còn chưa chặt chẽ và thiếu tính đồng bộ, thống nhất. Để nâng cao hơn nữa chất lượng hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH tại địa phương cần có những biện pháp quản lý hữu hiệu, giải quyết tốt những hạn chế đặt ra.

### 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Trong phạm vi của bài báo, chúng tôi đã kế thừa những kết quả nghiên cứu đi trước với các công trình công bố trên các sách chuyên khảo, tham khảo, các bài viết đăng trên các tạp chí chuyên ngành về Quản lý

giáo dục. Nghiên cứu sử dụng phối hợp các phương pháp: phân tích và tổng hợp lý thuyết, phân loại và hệ thống hóa lý thuyết, mô hình hóa, giả thuyết, thống kê toán học... để thu thập, xử lý thông tin từ các nguồn tài liệu, số liệu nhằm mục đích làm rõ những khái niệm công cụ và tư tưởng cơ bản là cơ sở cho lý luận trong bài báo, hình thành giả thuyết khoa học, dự đoán về những thuộc tính của đối tượng nghiên cứu, đánh giá thực trạng, xây dựng nguyên tắc, biện pháp có thể được sử dụng.

### 3. KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN

#### 3.1. Khái quát chung về quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học

##### 3.1.1. Các khái niệm cơ bản

##### **\* Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học**

CNTT là thuật ngữ dùng để chỉ các ngành khoa học và công nghệ liên quan đến thông tin và các quá trình xử lý thông tin.

Luật CNTT khẳng định: “Công nghệ thông tin là tập hợp các phương pháp khoa học, công nghệ và công cụ kỹ thuật hiện đại để sản xuất, truyền đưa, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin số”. (Quốc hội, 2006).

Việc ứng dụng CNTT được xem là việc sử dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động thuộc lĩnh vực kinh tế - xã hội, đối ngoại, quốc phòng, an ninh và các hoạt động khác nhằm nâng cao năng suất, chất lượng hiệu quả của các hoạt động này

Từ phân tích trên có thể đưa ra khái niệm ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học như sau:

*Ứng dụng CNTT trong hoạt động dạy học là việc GV sử dụng CNTT vào các quá trình dạy học từ khâu chuẩn bị; tổ chức kế hoạch dạy học; kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của HS nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy học.*

##### **\* Quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học**

Trong lĩnh vực giáo dục, quản lý giáo dục được tiếp cận như sau:

Tác giả Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2015) quan niệm “Quản lý giáo dục là quá trình thực hiện có định hướng và hợp quy luật các chức năng kế hoạch hóa, tổ chức, chỉ đạo và kiểm tra nhằm đạt tới mục tiêu giáo dục đã đề ra”.

Quản lý giáo dục còn có thể được hiểu là: Quản lý giáo dục được hiểu là hệ thống những tác động tự giác (có ý thức, có mục đích, có kế hoạch, có hệ thống, hợp quy luật) của chủ thể quản lý đến tập thể GV, nhân viên, tập thể HS, cha mẹ HS và các lực lượng xã hội trong và ngoài nhà trường nhằm thực hiện có chất lượng và hiệu quả mục tiêu giáo dục của nhà trường. (Trần, 2002).

Từ những khái niệm về quản lý giáo dục, ứng dụng CNTT trong dạy học chúng tôi đưa ra quan niệm về Quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học như sau:

*Quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học là sự tác động có định hướng, có mục đích, có kế hoạch, có hệ thống của nhà quản lý đến GV và các lực lượng liên quan nhằm sử dụng các công cụ của CNTT phục vụ quá trình dạy học từ khâu chuẩn bị bài, tổ chức các hoạt động dạy học, đến kiểm tra, đánh giá HS, nhằm đạt hiệu quả cao nhất theo mục tiêu dạy học đặt ra.*

##### 3.1.2. Lý luận về quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học

- *Quản lý nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học*

Việc nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động ứng dụng CNTT vào dạy học ở trường TH là công tác quản lý cần thiết nhằm hướng tới việc thực hiện đúng chủ trương của chỉ đạo các cấp. Cán bộ, GV nhận thức đầy đủ, đúng vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT trong dạy học thúc đẩy, nâng cao chất lượng GD&ĐT.

- *Quản lý mục tiêu hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học*

Việc quản lý mục tiêu của hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH là việc đảm bảo cho quá trình dạy học vận hành thống nhất, phát huy hiệu quả hướng đến nâng cao chất lượng giáo dục cho các trường TH, đảm bảo phù hợp với mục tiêu giáo dục TH do Bộ GD&ĐT quy định.

- *Quản lý nội dung hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học*

*Thứ nhất, chỉ đạo GV ứng dụng CNTT vào chuẩn bị kế hoạch bài dạy:* Tổ chức, hướng dẫn cho giáo viên soạn thảo văn bản, kế hoạch dạy học thông qua sử dụng các phần mềm soạn thảo và trình chiếu, tiến hành khai thác các nguồn tài nguyên internet.

*Thứ hai, quản lý việc ứng dụng CNTT vào việc tổ chức giảng dạy trên lớp:* Hướng dẫn và tổ chức cho giáo viên sử dụng phần mềm theo môn học: Lựa chọn một số phần mềm dạy học theo môn học để trang bị cho thư viện và các tổ chuyên môn theo từng năm học, tiến hành đổi mới phương pháp dạy học đáp ứng các hoạt động ứng dụng CNTT; Hướng dẫn và tổ chức cho giáo viên khai thác và sử dụng các thiết bị dạy học phục vụ cho việc ứng dụng CNTT.

*Thứ ba, quản lý việc sử dụng công nghệ thông tin vào việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh:* Hướng dẫn và tổ chức cho giáo viên sử dụng phần mềm trình chiếu để thiết kế câu hỏi, bài tập, trò chơi, để kiểm tra kết quả học tập của học sinh.

- *Quản lý điều kiện hỗ trợ ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học*

*Thứ nhất,* chỉ đạo thực hiện các chương trình bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV trong hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH.

*Thứ hai,* chỉ đạo về việc đầu tư mua sắm và sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng kỹ thuật phục vụ tổ chức hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH.

*Thứ ba,* chỉ đạo triển khai các chương trình kêu gọi đầu tư, các chương trình, dự án giáo dục dành cho HS TH nhằm đẩy nhanh quá trình hiện đại hoá thiết bị trường học.

- *Quản lý công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học*

Căn cứ vào kế hoạch thực hiện hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH, Ban Giám hiệu các trường tiến hành hoạt động kiểm tra, đánh giá nhằm nhìn nhận những điểm mạnh và những điểm hạn chế của quá trình triển khai. Hướng tới việc cải tiến chất lượng ở các khâu, các yếu tố thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả hơn nữa trong công tác này.

### 3.2. Biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

#### 3.2.1. Thực trạng quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

Chúng tôi đã tiến hành khảo sát 190 Cán bộ quản lý (CBBL) và GV. Trong đó, có 40 cán bộ quản lý và tổ trưởng chuyên môn; 150 GV của 10 trường TH trên địa bàn thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế.

- *Thực trạng quản lý nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, Thừa Thiên Huế*

**Bảng 1.** Kết quả khảo sát thực trạng quản lý nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

| STT | Nội dung quản lý nâng cao nhận thức về vai trò của hoạt động ứng dụng CNTT ở dạy học TH                                                         | Mức độ thực hiện (%) |   |       |       |       | ĐTB  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|-------|-------|-------|------|
|     |                                                                                                                                                 | 1                    | 2 | 3     | 4     | 5     |      |
| 1   | BGH nhà trường triển khai các văn bản chỉ đạo từ các cấp về hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học.                                              | 0                    | 0 | 37.89 | 49.48 | 12.63 | 3.75 |
| 2   | BGH chỉ đạo đưa hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học vào kế hoạch chuyên môn theo năm học của từng khối lớp.                                   | 0                    | 0 | 41.58 | 44.74 | 13.68 | 3.72 |
| 3   | BGH chỉ đạo GV triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong dạy học xem đây là hình thức đổi mới dạy học tiếp cận theo chương trình phổ thông 2018. | 0                    | 0 | 16.32 | 49.47 | 34.21 | 4.18 |
| 4   | BGH đưa hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học trở thành tiêu chí đánh giá, xếp loại viên chức thi đua hằng năm.                                 | 0                    | 0 | 33.16 | 53.68 | 13.16 | 3.8  |

\*Mức độ thực hiện: 1: Không bao giờ; 2: Ít khi; 3: Thỉnh thoảng; 4: Thường xuyên; 5: Rất thường xuyên ( $1 \leq \text{ĐTB} \leq 5$ )

Kết quả bảng 1 cho thấy, điểm trung bình từ 3.72 đến 4.18 với mức độ triển khai thường xuyên các chỉ đạo thực hiện. Từ hoạt động triển khai chỉ đạo hướng dẫn của cấp trên đến lấy việc ứng dụng CNTT trong dạy học trở thành tiêu chí đánh giá xếp loại GV chứng minh cán bộ quản lý và GV đã nhìn nhận được vị thế của CNTT trong dạy học. Tuy nhiên vẫn còn một bộ phận CBQL, GV chưa đánh giá cao về tầm quan trọng của CNTT trong dạy học khi triển khai các hoạt động ở mức độ thỉnh thoảng.

- *Thực trạng quản lý nội dung hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế*

**Bảng 2.** Kết quả khảo sát thực trạng quản lý nội dung hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

| STT | Quản lý nội dung                                                                                                                                                    | Mức độ thực hiện | Mức độ hiệu quả |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1   | Chỉ đạo, định hướng cho GV lựa chọn nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH: Khâu chuẩn bị kế hoạch bài dạy; khâu tổ chức dạy học; khâu kiểm tra đánh giá học sinh. | 4.12             | 4.05            |
| 2   | Tổ chức cho GV trao đổi, góp ý về nội dung nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH thông qua sinh hoạt chuyên môn, dự giờ...                                        | 3.23             | 3.11            |
| 3   | Đảm bảo các điều kiện để GV thực hiện nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH.                                                                                      | 3.70             | 3.53            |
| 4   | Thực hiện việc kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH.                                                                           | 2,80             | 2,60            |

Bảng 2 cho thấy, công tác quản lý về mặt nội dung chú trọng vào các hoạt động của GV trong quá trình dạy học. Trong đó tập trung vào việc chỉ đạo định hướng cho GV lựa chọn nội dung tiến hành hoạt động ứng dụng CNTT, với mức độ thực hiện thường xuyên và mang lại hiệu quả. Tuy nhiên đối với nội dung: Tổ chức cho GV trao đổi, góp ý về nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH thông qua sinh hoạt chuyên môn, dự giờ và thực hiện việc kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học TH chỉ mới dừng lại ở mức độ thỉnh thoảng với hiệu quả chưa cao, chính bởi điều đó làm cho hiệu quả của các nội dung này chưa đáp ứng được nhu cầu mong đợi.

- *Thực trạng quản lý điều kiện hỗ trợ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế*

**Bảng 3.** Thực trạng quản lý các điều kiện hỗ trợ hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

| STT | Quản lý điều kiện hỗ trợ                                                                                                                                               | Mức độ thực hiện | Mức độ hiệu quả |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1   | Bồi dưỡng CBQL, GV nâng cao năng lực ứng dụng CNTT trong dạy học TH                                                                                                    | 3.70             | 3,58            |
| 2   | Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất cho việc ứng dụng CNTT trong dạy học TH                                                                                           | 4.10             | 4.05            |
| 3   | Đảm bảo kinh phí cho việc ứng dụng CNTT trong dạy học TH                                                                                                               | 3.18             | 3.11            |
| 4   | Xây dựng được nguồn học liệu số sử dụng cho hoạt động dạy học TH                                                                                                       | 2.97             | 2.83            |
| 5   | Phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường và các lực lượng xã hội để tăng cường các nguồn lực (nhân lực, tài chính, cơ sở vật chất...) cho việc ứng dụng CNTT trong dạy học TH | 3.50             | 3,35            |

Từ kết quả bảng 3, các yếu tố hỗ trợ cho hoạt động ứng dụng CNTT đã được các đơn vị nhà trường quan tâm, thực hiện. Tuy nhiên, hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học TH còn gặp không ít khó khăn về điều kiện hỗ trợ trong đó nổi bật là sự khó khăn về mặt tài chính vì nguồn ngân sách các đơn vị còn hạn hẹp bởi thiếu nguồn thu, trong khi đó để đầu tư về cơ sở vật chất công nghệ đòi hỏi nguồn kinh phí không hề nhỏ. Nguồn tài nguyên số để xây dựng phục vụ dạy học không phải là điều dễ dàng để làm trong thời gian ngắn, đòi hỏi nguồn nhân lực, vật lực để thực hiện.

- *Thực trạng quản lý về kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế*

Kết quả khảo sát tại bảng 4 cho thấy, các trường TH đã thực hiện thường xuyên một số nội dung quản lý về kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế. Tuy nhiên vẫn chưa được thực hiện thường xuyên và mang lại hiệu quả như: Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm tra, đánh giá hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH.

**Bảng 4.** Thực trạng quản lý kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế

| STT | Quản lý kết quả kiểm tra, đánh giá                                                                                     | Mức độ thực hiện | Mức độ hiệu quả |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
| 1   | Xác định rõ mục tiêu, nội dung, phương pháp, hình thức kiểm tra, đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH | 3,30             | 3,28            |
| 2   | Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá việc ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH                                          | 4,05             | 3,85            |
| 3   | Tổ chức lực lượng kiểm tra, đánh giá việc thực hiện ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH                            | 4,20             | 4,09            |
| 4   | Phổ biến và tập huấn các phương pháp kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH                        | 3,90             | 3,57            |
| 5   | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm tra, đánh giá hiệu quả ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH                    | 3,20             | 3,18            |

**3.2.2. Các nguyên tắc quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường tiểu học thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế**

**\* Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn**

Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn yêu cầu các biện pháp đề xuất phải phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường, bao gồm cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, và đặc điểm quá trình dạy học của GV. Các biện pháp cần được thiết kế sao cho có thể áp dụng ngay trong bối cảnh cụ thể của từng trường, đáp ứng được nhu cầu và mong đợi của HS, GV và phụ huynh.

**\* Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ**

Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ nhấn mạnh sự phối hợp chặt chẽ và nhất quán giữa các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH. Các biện pháp này cần được thiết kế và triển khai đồng bộ với chương trình giáo dục các môn học và các hoạt động giáo dục, nhằm tạo ra một môi trường giáo dục toàn diện và hài hòa. Đồng bộ giữa các biện pháp cũng giúp tối ưu hóa việc sử dụng nguồn lực, đảm bảo tính liên tục và nhất quán trong quá trình tiến hành hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học.

**\* Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả**

Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả yêu cầu các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH phải mang lại kết quả rõ ràng và có thể đo lường được. Điều này đòi hỏi các biện pháp được thiết kế sao cho đạt được mục tiêu đã đề ra với chi phí và thời gian tối thiểu. Các biện pháp cần được đánh giá định kỳ để kiểm tra mức độ hiệu quả và thực hiện các điều chỉnh cần thiết để cải thiện liên tục.

**\* Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi**

Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi yêu cầu các biện pháp đề xuất phải có khả năng thực hiện được với các nguồn lực hiện có của nhà trường, bao gồm nhân lực, tài chính, cơ sở vật chất và thời gian. Các biện pháp cần được lập kế hoạch chi tiết, rõ ràng và có lộ trình thực hiện cụ thể, đảm bảo rằng nhà trường có thể triển khai một cách hiệu quả mà không gặp trở ngại lớn. Tính khả thi cũng cần xem xét đến sự đồng thuận và hỗ trợ từ phía GV, HS và phụ huynh, đảm bảo rằng mọi bên liên quan đều hiểu rõ và sẵn sàng tham gia vào hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH.

**3.2.3. Biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở trường các trường tiểu học thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế**

**Biện pháp 1: Tổ chức nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên về tầm quan trọng của hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học**

**\* Mục tiêu của biện pháp**

Để phát huy được sức mạnh của CNTT trong dạy học ở các trường TH nhiệm vụ đầu tiên chúng ta cần xác định là nâng cao nhận thức của CBQL và GV bởi đây là hai chủ thể quan trọng trong công tác triển khai hoạt động. Thực trạng việc ứng dụng CNTT trong dạy học TH ở thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế đã cho thấy còn một bộ phận GV và CBQL chưa thấy được vai trò của CNTT trong bối cảnh giáo dục hiện nay. Điều cần làm là chỉ rõ cho đội ngũ GV thấy được ý nghĩa, tầm quan trọng của CNTT để từ đó chủ động tiến hành ứng dụng CNTT vào dạy học.

**\* Nội dung của biện pháp**

- Tổ chức quán triệt, chỉ đạo, hướng dẫn tuyên truyền làm cho toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà

trường thấy được sự phát triển của CNTT là một xu thế tất yếu của thời đại.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền về quan điểm, đường lối chính sách của Đảng, Nhà nước, của Bộ GD&ĐT, và các đơn vị lãnh đạo liên quan về vai trò, lợi ích của CNTT mang lại để cán bộ, giáo viên trong nhà trường hiểu đúng, nhận thức đúng và tự giác thực hiện trong hoạt động triển khai ứng dụng CNTT trong dạy học.

- Việc nâng cao nhận thức cần bắt đầu từ lực lượng CBQL, sau đó lực lượng này triển khai về từng tổ chuyên môn đến từng GV.

- Thực hiện đổi mới giáo dục, đổi mới phương pháp dạy học và đổi mới nội dung, phương tiện, tổ chức thực hiện, đổi mới việc kiểm tra, đánh giá trong hoạt động giáo dục.

*\* Tổ chức thực hiện*

- CBQL trong nhà trường đứng đầu là Hiệu trưởng cần nắm bắt kịp thời các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Bộ, Ngành về hoạt động ứng dụng CNTT để truyền tải đến cán bộ, GV, người lao động trong đơn vị. Lãnh đạo nhà trường phải là người tiên phong, đi đầu trong việc ứng dụng các tiện ích của CNTT, là những cá nhân tạo ra và thúc đẩy phong trào đổi mới thói quen làm việc và là tấm gương sáng cho cán bộ, GV trong nhà trường.

- Đầu mỗi năm học, chủ động đưa nội dung ứng dụng CNTT trong dạy học và hoạt động vào kế hoạch năm học xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm. Thành lập tổ kiểm tra giám sát về hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở đơn vị quản lý.

- Tổ chức cho đội ngũ GV học tập, quán triệt các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, kế hoạch của Nhà nước về tăng cường ứng dụng CNTT trong giáo dục nói chung và trong dạy học nói riêng. Việc triển khai các chỉ thị, văn bản thông qua đơn vị quản lý tổ chuyên môn hoặc trực tiếp về địa chỉ email các cá nhân.

- Lực lượng CBQL tăng cường chỉ đạo các tổ chuyên môn triển khai ứng dụng CNTT trong đổi mới phương pháp dạy học. Xem đây là tiêu chí đánh giá về công tác đổi mới phương pháp dạy học.

- Lấy kết quả ứng dụng CNTT trong dạy học làm tiêu chí đánh giá thi đua. Có chế độ ưu tiên, khuyến khích, động viên, khen thưởng, tuyên dương các cá nhân, tập thể ứng dụng hiệu quả CNTT.

- Tham mưu, huy động mọi nguồn lực trong và ngoài nhà trường để trang bị, mua sắm thêm về cơ sở vật chất, phương tiện CNTT cho nhà trường. Phối hợp chặt chẽ, tạo sự đồng thuận giữa các lực lượng khác trong nhà trường, giữa nhà trường, gia đình, xã hội đối với việc ứng dụng CNTT trong dạy học.

*Biện pháp 2: Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực cho giáo viên về ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học*

*\* Mục tiêu của biện pháp*

Nâng cao năng lực về ứng dụng CNTT trong dạy học là nhiệm vụ trọng tâm, giữ vai trò quan trọng trong công tác quản lý của nhà trường. Hướng tới hoàn thành mục tiêu nâng cao hiệu quả, chất lượng dạy học. Bởi GV luôn có vị trí then chốt trong hoạt động của một đơn vị trường học, với vai trò là nhà giáo dục tác động trực tiếp tới quá trình học tập của HS. Thực hiện mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ, GV giỏi công nghệ để giải quyết tốt các nhiệm vụ và yêu cầu đặt ra về gắn hoạt động ứng dụng CNTT cho quá trình vận hành của nhà trường, đáp ứng xu thế đổi mới trong hoạt động dạy học ngày nay.

*\* Nội dung thực hiện biện pháp*

- Xây dựng kế hoạch, chính sách đào tạo, kế hoạch sử dụng đội ngũ GV một cách hợp lý, có hiệu quả.

- Kết quả của việc bồi dưỡng, đào tạo cho GV phải đảm bảo chất lượng, trực tiếp tác động vào việc ứng dụng CNTT để phục vụ quá trình dạy học; khai thác các nguồn tài nguyên số.

- Đa dạng hoá hình thức bồi dưỡng GV: Bồi dưỡng thường xuyên; bồi dưỡng định kì; bồi dưỡng nâng cao...

*\* Tổ chức thực hiện*

- Đội ngũ CBQL đứng đầu là Hiệu trưởng cần có những chỉ đạo ra soát, đánh giá, xây dựng kế hoạch bồi dưỡng nâng cao trình độ về ứng dụng CNTT vào dạy học cho GV. Bồi dưỡng kiến thức về tin học cho GV để GV có đủ trình độ để sử dụng, khai thác tốt các phương tiện CNTT vào dạy học.

- Trong thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cho GV về CNTT, cần thực hiện thao tác thống kê, phân loại theo năng lực, trình độ, để có những hình thức bồi dưỡng phù hợp và hiệu quả.

- Hàng năm, luân phiên tổ chức bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng sử dụng CNTT theo tính cập nhật của sự

phát triển CNTT, bắt kịp xu thế phát triển chung.

- Các nội dung liên quan đến các hoạt động bồi dưỡng cần lưu ý tập trung vào bồi dưỡng kỹ năng: Kỹ năng sử dụng các thiết bị dạy học hiện đại; Kỹ năng sử dụng các phần mềm dạy học.

- Công tác bồi dưỡng trên cơ sở phân loại đối tượng hình thành các lớp bồi dưỡng phù hợp với trình độ người tham gia: Lớp cơ bản, lớp nâng cao...

- Lực lượng đóng vai trò bồi dưỡng, hướng dẫn nhà trường có thể tranh thủ lực lượng ở chỗ là các GV giảng dạy môn Tin học ở trong trường. Lãnh đạo nhà trường cũng có thể mời các chuyên gia, GV giỏi ứng dụng CNTT về tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ GV của nhà trường.

- Lãnh đạo nhà trường có thể thành lập tổ hoặc ban CNTT trong nhà trường do Hiệu trưởng hoặc ủy quyền cho phó Hiệu trưởng làm trưởng ban để theo dõi, giúp đỡ các cán bộ, GV.

- Triển khai các chương trình, khuyến khích HS tham dự các kỳ thi trên nền tảng trực tuyến như: *Trạng nguyên Tiếng Việt; Trạng Nguyên Tiếng Anh; Toán Seamo; Toán Vioedu; Tiếng anh IOE...* Đây cũng là một hình thức nhằm phát huy năng lực chuyên môn, khả năng tự tìm hiểu, học hỏi của đội ngũ GV trong nhà trường.

- Tham mưu để tạo điều kiện về cơ sở vật chất, kinh phí để thực hiện công tác bồi dưỡng.

*Biện pháp 3: Tăng cường các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học*

*\* Mục tiêu của biện pháp*

Đảm bảo điều kiện hỗ trợ là yếu tố quan trọng giúp hoạt động ứng dụng CNTT vào dạy học diễn ra thuận lợi. Để hoạt động ứng dụng CNTT có thể được triển khai vào quá trình dạy học chúng ta cần: Đảm bảo yếu tố nhân lực; Tăng cường hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện dạy học gắn với CNTT như: máy tính, máy chiếu, phòng học thông minh... theo hướng hiện đại hóa. Từng bước nâng cao điều kiện dạy và học, trang bị phương tiện cần thiết để triển khai các ứng dụng về CNTT vào dạy học, đáp ứng nhu cầu đổi mới nội dung, phương pháp hướng tới nâng cao chất lượng dạy và học. Nâng cao năng lực tài chính của đơn vị hướng tới xây dựng môi trường học tập số cho HS.

*\* Nội dung thực hiện biện pháp*

- CBQL cần kiểm tra, đánh giá cơ sở vật chất, các phương tiện dạy học của đơn vị đang có.

- Tăng cường, bổ sung, thay thế, trang bị thêm về cơ sở vật chất, thiết bị dạy học gắn với ứng dụng CNTT.

- Đầu tư phải đồng bộ về cơ sở hạ tầng cũng như phải trang bị các kiến thức cơ bản cho người sử dụng và bảo quản các thiết bị đó.

- Xây dựng nguồn lực tài chính theo kế hoạch của đơn vị đáp ứng nhu cầu về các hoạt động ứng dụng CNTT.

*\* Tổ chức thực hiện*

- CBQL nhà trường cần phải chú trọng quan tâm, ưu tiên đến việc đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị dạy học gắn với ứng dụng CNTT để phục vụ quá trình dạy học.

- Xây dựng và trang bị thiết bị CNTT cần có sự đồng bộ cho phòng học phục vụ cho việc dạy học gắn với ứng dụng CNTT như: máy tính, máy chiếu (projector), màn chiếu cố định, có hệ thống âm thanh, Internet tốc độ cao để đáp ứng cho việc giảng dạy có ứng dụng CNTT của GV.

- Phải gắn việc trang bị với việc sử dụng có hiệu quả. Phải kiểm tra lại toàn hệ thống thiết bị CNTT hiện có, từ đó đề xuất bảo dưỡng, sửa chữa những thiết bị hư hỏng. Nhà trường phải có các quy định cụ thể về việc sử dụng và bảo quản cơ sở vật chất, thiết bị dạy học gắn với ứng dụng CNTT

- Việc trang bị cơ sở vật chất, thiết bị dạy học gắn với ứng dụng CNTT phải có kế hoạch, lộ trình từng bước, từng giai đoạn, từng mảng công việc cụ thể theo hướng hiện đại hoá được đến đâu là đảm bảo hoạt động tốt đến đó.

- Tuyển dụng cán bộ kỹ thuật chuyên trách có khả năng hiểu biết về tính năng, tác dụng của các thiết bị hiện đại. Tổ chức tập huấn cho tất cả đội ngũ GV trong trường về tính năng, tác dụng của các thiết bị dạy học hiện đại.

- Kêu gọi các dự án đầu tư giáo dục, sự hỗ trợ từ các doanh nghiệp, sự chung tay của các ban ngành, đoàn thể xã hội là phương án nên được quan tâm, chủ động triển khai để có thể trang bị các phương tiện dạy học hiện đại, cần thiết.

*Biện pháp 4: Giám sát, kiểm tra, đánh giá quá trình thực hiện hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học ở các trường tiểu học*

*\* Mục tiêu của biện pháp*

Giám sát, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện các hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học theo kế hoạch đã đề ra giúp phát hiện thiếu sót; phát hiện những cá nhân có năng lực công nghệ; phát hiện những khả năng, tiềm lực được tận dụng... để điều chỉnh một cách kịp thời các hoạt động liên quan. Việc thực hiện các hình thức giám sát, kiểm tra, đánh giá là một việc làm thường xuyên, hết sức cần thiết, để làm cơ sở đưa ra những quyết định khen thưởng, phê bình hợp lý, từ đó nâng cao ý thức tự giác của GV, có tác dụng tích cực trong công tác quản lý việc ứng dụng CNTT trong dạy học nhằm đạt mục tiêu đề ra.

*\* Nội dung thực hiện biện pháp*

- Xây dựng tiêu chí của việc kiểm tra, đánh giá một cách phù hợp, khoa học và chính xác.
- Xây dựng hệ thống lực lượng kiểm tra, đánh giá hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở trường TH.
- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá xác định mức độ triển khai, hiệu quả quá trình ứng dụng CNTT trong dạy học ở nhà trường.

*\* Tổ chức thực hiện*

- Nhà trường cần đưa ra bộ tiêu chí cụ thể của việc kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT trong dạy học.
- Trên cơ sở đề nghị của các tổ chuyên môn, đội ngũ CBQL cần thống nhất với tổ chuyên môn quy định tỷ lệ phần trăm trong các môn học có ứng dụng CNTT của GV.
- CBQL chỉ đạo tổ chuyên môn thường xuyên kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của GV về ứng dụng CNTT trong dạy học, thống kê số lượng tiết dạy có ứng dụng CNTT của từng GV và thông báo kết quả cho GV, có chính sách thi đua khen thưởng cho hoạt động
- Chỉ đạo cho tổ chuyên môn và các GV tham gia dự giờ các tiết dạy có ứng dụng CNTT trong tổ. Tổ chức rút kinh nghiệm sau mỗi tiết dạy. Bên cạnh đó, đội ngũ CBQL cần quan tâm đến việc đánh giá của HS đối với tiết dạy có ứng dụng CNTT.
- Căn cứ vào điều kiện của đơn vị, Hiệu trưởng cần ban hành chế độ về việc ứng dụng CNTT trong dạy học để tạo điều kiện thuận lợi, đồng thời khuyến khích, động viên tập thể, cá nhân GV tích cực trong việc ứng dụng CNTT vào hoạt động dạy học.

Từ các biện pháp đề xuất, chúng tôi đã tiến hành khảo nghiệm 40 CBQL, tổ trưởng chuyên môn của 10 trường TH trên địa bàn về tính khả thi và hiệu quả của mỗi biện pháp thu được kết quả: Đa phần các cán bộ được hỏi đều đánh giá các biện pháp có tính khả thi và cấp thiết (Điểm trung bình từ 3.39 đến 3.50 trong thang đo bốn mức độ).

#### 4. KẾT LUẬN

Ứng dụng CNTT trong dạy học TH là hoạt động không thể thiếu trong bối cảnh chung của ngành giáo dục thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế. Với vai trò quan trọng của CNTT đã và đang tác động mạnh mẽ đến hoạt động dạy của GV, hoạt động học của HS và công tác quản lý của nhà quản lý. Việc xây dựng, triển khai, thực hiện các hoạt động quản lý sẽ giúp hoạt động ứng dụng CNTT phát huy tối ưu hoá hiệu quả của mình.

Các biện pháp quản lý hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH thị xã Hương Trà, tỉnh Thừa Thiên Huế được đề xuất gồm: Tổ chức nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, GV về tầm quan trọng của hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH; Tổ chức bồi dưỡng nâng cao năng lực cho GV về ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH; Tăng cường các điều kiện hỗ trợ cho hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH; Giám sát, kiểm tra, đánh giá quá trình thực hiện hoạt động ứng dụng CNTT trong dạy học ở các trường TH có mối quan hệ biện chứng, tương hỗ nhau, tạo nên một hệ thống chặt chẽ đáp ứng mục tiêu nâng cao hiệu quả công tác ứng dụng CNTT vào dạy học TH. Mỗi biện pháp đều thể hiện được vị thế, vai trò của bản thân trong chính thể chung của hoạt động quản lý trong một đơn vị trường học gắn với hoạt động ứng dụng CNTT vào dạy học. Trong quá trình triển khai các biện pháp, nhà quản lý cần thực hiện đồng bộ tránh tình trạng tập trung vào một hai biện pháp làm mất cân bằng trong công tác quản lý, làm giảm hiệu quả công tác.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2023). *Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023–2024* (ban hành ngày 31 tháng 8 năm 2023). Hà Nội.

- Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. (2017). *Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25 tháng 01 năm 2017 phê duyệt đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016–2020, định hướng đến năm 2025”*. Hà Nội.
- Nguyễn, T. M. L. (Chủ biên). (2015). *Quản lý giáo dục: Một số vấn đề lý luận và thực tiễn*. Hà Nội: Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Hương Trà. (2023). *Công văn số 757/PGDDT-CNTT ngày 28 tháng 9 năm 2023 về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023–2024*. Thừa Thiên Huế.
- Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. (2006). *Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29 tháng 6 năm 2006*. Hà Nội.
- Sở Giáo dục và Đào tạo Thừa Thiên Huế. (2023). *Công văn số 2710/SGDDT-CNTT ngày 19 tháng 9 năm 2023 về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023–2024*. Thừa Thiên Huế.
- Trần, K. (2002). *Khoa học quản lý nhà trường phổ thông*. Hà Nội: Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội.

## Measures to manage the application of information technology in teaching at primary schools in Huong Tra town, Thua Thien Hue province

Nguyen Dang Thanh Cong

Huong Van No. 2 Primary School, Huong Tra Town, Thua Thien Hue Province

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received: 17 November 2024

Received in revised form: 03 January 2025

Accepted: 05 January 2025

Published: 20 December 2025

#### Keywords:

Teaching;

Management;

Information technology application activities in teaching;

Management of information technology application activities in teaching.

#### Corresponding author:

Nguyen Dang Thanh Cong

E-mail address:

thhtra.hvan2@hue.edu.vn

### ABSTRACT

In recent years, in accordance with the policies of the Ministry of Education and Training, the application of information technology (IT) in teaching at primary schools has been of interest and implementation by the education sector of Huong Tra town, Thua Thien Hue province. However, from practical research, it shows that the application of IT in teaching at primary schools in Huong Tra town still faces many difficulties in terms of support conditions, such as facilities and financial capacity not meeting the requirements of practice; the IT capacity of teachers is not high... These problems make the effectiveness of IT application activities in primary school teaching in the area have not achieved the expected results. One of the reasons leading to this situation is that the management work has not really promoted its effectiveness. In the scope of the article below, the author has proposed measures to manage IT application activities in teaching in primary schools in Huong Tra town, aiming to contribute to improving the quality of primary school teaching in the area.